

Das versprechen wir Ihnen!

Garantierte Bearbeitungszeiten bei der Stadt Delmenhorst



Standesamt

Kfz-Zulassung Ausweise
Baugenehmigungen
Fahrerlaubnisse





Sehr geehrte Delmenhorsterinnen, sehr geehrte Delmenhorster!

Die Stadtverwaltung Delmenhorst ist ein moderner Dienstleistungsbetrieb, der für Sie, die Bürgerinnen und Bürger dieser Stadt, eine Vielzahl an Aufgaben wahrnimmt. Dabei ist es stets das Ziel, diese Leistungen im vollen Umfang zuvorkommend, zügig und rechtlich einwandfrei zu erbringen. Laufend überprüft die Verwaltung die Art und Weise ihrer Aufgabenerfüllung, um Arbeitsabläufe zu optimieren und effizienter zu gestalten.

Als Kunde erwarten Sie eine schnelle, einfache und serviceorientierte Erledigung Ihrer Anliegen. Diesen Wunsch nimmt die Stadtverwaltung Delmenhorst ernst!

Um Ihnen dies zu belegen und es nicht bei allgemeinen Behauptungen zu belassen, wird Ihnen garantiert, dass die Verwaltung einen gewissen Service in einer bestimmten Zeit erbringt – die so genannten Servicegarantien.

Servicegarantien schaffen Transparenz und Planungssicherheit: Sie, die Bürgerinnen und Bürger, sollen genau wissen, wie schnell Sie mit einem Ergebnis Ihrer an uns herangetragenen Anliegen, beispielsweise der Erteilung einer Genehmigung, rechnen können.

Aus diesem Grund wurden bereits vorhandene und neue Servicegarantien formuliert und in dieser Broschüre zusammengefasst. Auf den folgenden Seiten finden Sie neben grundsätzlichen Zusagen zu zahlreichen Leistungen quer durch die verschiedenen Handlungsfelder der Fachbereiche Angaben über die Bearbeitungsdauer. Die jeweilige Frist beginnt ab dem Zeitpunkt zu laufen, ab dem alle erforderlichen Unterlagen vorhanden sind.

Die Servicegarantien sind ein Versprechen. Nehmen Sie uns beim Wort!

Die Herausgabe dieser Broschüre ist ein erster Schritt und das Angebot noch nicht abschließend. Die Zusage von Servicegarantien wird ständig weiterentwickelt und ausgebaut.

Ich wünsche Ihnen bei der Inanspruchnahme der städtischen Dienste eine angenehme Bearbeitung, die zu Ihrer vollsten Zufriedenheit erledigt wird. Gerne können Sie hierzu weitere Anregungen geben.

Delmenhorst, im Juli 2008

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. de La Lanne', written over a light blue background.

Patrick de La Lanne
Oberbürgermeister

Allgemeine Servicegarantien

Die Stadt Delmenhorst spricht für alle Organisationseinheiten zunächst folgende allgemeine Servicegarantien aus:

- Wir bieten bedarfsorientierte Öffnungszeiten an. Während dieser Öffnungszeiten können Sie persönlich Ihre Anliegen den Beschäftigten der Stadt Delmenhorst vortragen.
- Um Wartezeiten während der Öffnungszeiten zu vermeiden, wird den Bürgerinnen und Bürgern empfohlen, vorab Termine mit den zuständigen Beschäftigten der entsprechenden Organisationseinheiten zu vereinbaren.

Sollte Ihnen Ihre Kontaktperson nicht bekannt sein, nutzen Sie den Service auf der Homepage der Stadt Delmenhorst, www.delmenhorst.de, oder lassen Sie sich von der Telefonzentrale der Stadt Delmenhorst, Telefon (04221) 99-0 weiter vermitteln.

- Bei begründeten Wünschen der Bürgerinnen und Bürger werden auch außerhalb der festgelegten Öffnungszeiten Termine nach vorheriger Absprache vereinbart.
- Neben den bekannten Öffnungszeiten wurden seitens der Stadt Delmenhorst bereichsübergreifende einheitliche Servicezeiten eingerichtet.

Mit dem Begriff "Servicezeit" ist der Zeitraum gemeint, innerhalb dessen alle Organisationseinheiten der Stadt Delmenhorst personell und fachlich in ausreichendem Umfang durchgehend besetzt sein müssen.

- Die Servicezeiten bei der Stadt Delmenhorst sind zurzeit wie folgt festgelegt:

montags bis freitags	8.30 bis 12 Uhr
montags bis donnerstags	14 bis 16 Uhr

- Sollten die Servicezeiten dabei umfassender als die Öffnungszeiten sein, können Sie während dieser zusätzlichen Zeit die entsprechenden Organisationseinheiten zumindest auch telefonisch erreichen. Sollte trotzdem in Einzelfällen kein adäquater Ansprechpartner zur Verfügung stehen, wird anschließend unverzüglich zurückgerufen.

- Wir versprechen Ihnen schnelle telefonische Beratungen, persönliche Termine sowie die Unterstützung bei der Suche nach möglichen Ansprechpartnern außerhalb der Stadtverwaltung Delmenhorst.
- Wir versprechen Ihnen, ständig an der Einhaltung der Servicegarantien zu arbeiten. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Ideen, damit wir unseren Service für Sie weiter optimieren können.
- Mögliche Schwierigkeiten, die zu Zeitverzögerungen in der Bearbeitung führen können, werden Ihnen schnellstmöglich mitgeteilt, und wir sagen Ihnen kurzfristig einen Gesprächstermin zur gemeinsamen Suche nach Lösungsmöglichkeiten zu. Es kann aber leider auch vorkommen, dass uns dies in Ausnahmefällen nicht gelingt. In diesen Fällen erläutern wir Ihnen aber selbstverständlich die Gründe dafür.
- Sollte sich die Bearbeitung ausnahmsweise verzögern und länger als das Serviceversprechen dauern, wird die Verwaltung spätestens nach 10 Arbeitstagen nach erstmaligen Eingang eine Zwischennachricht abgeben. Hier erfahren Sie dann auch, wann mit der Erledigung Ihrer Angelegenheit zu rechnen ist.
- Da sich die Stadt Delmenhorst als fairer und verantwortungsvoller Vertragspartner sieht, wird eine zügige Bezahlung der Rechnungen garantiert (innerhalb der Skonto-Fristen, spätestens aber 15 Arbeitstage nach Eingang der Rechnung).

Über diese grundsätzlichen allgemeine Servicegarantien hinaus gibt es zurzeit die nachfolgend aufgeführten besonderen Servicegarantien (aufgeführt in der Reihenfolge der Fachbereiche/ Fachdienste der Stadt Delmenhorst).

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

Spezielle Servicegarantien der Fachbereiche und Fachdienste

Fachbereich Bürgerangelegenheiten

Fachdienst Bürgerservice

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Einwohnerwesen	
Ausstellung und Änderung v. Lohnsteuerkarten	sofort
Melde- / Aufenthaltsbescheinigung	sofort
Steuerliche Lebensbescheinigung	sofort
Fischereischein	sofort
An-/Ab-/Ummeldung	sofort
Untersuchungsberechtigungsscheine	sofort
Adressauskünfte über Einwohner	sofort
Bescheinigung z. Rundfunkgebührenbefreiung	sofort
Entgegennahme Antrag Führungszeugnis	sofort
Beglaubigungen	sofort
Erteilung von Ausweisen und sonstige Dokumente	
vorläufige Personalausweise, vorläufige Reisepässe, Kinderreisepässe	sofort
Passunbedenklichkeitsbescheinigungen	sofort
Pässe und Personalausweise	max. 20 AT
Verwaltung von Fundsachen	
Annahme und Ausgabe der Fundsachen	sofort
Zulassungsangelegenheiten	
Kfz-Zulassung und Umschreibung	sofort
Ausfuhrkennzeichen	sofort
Kurzzeitkennzeichen	sofort
rotes Kennzeichen	max. 3 AT
Außerbetriebsetzung	sofort
technische und Halteränderungen	sofort
rotes Fahrzeugscheinheft	max. 1 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Bürgerservice (Fortsetzung)

Verkehrswesen	
Ersatzführerschein (Verlust)	max. 20 AT
Internationaler Führerschein	sofort
Umtausch in den EU-Kartenführerschein	max. 20 AT
Ersterteilung, Erweiterung Fahrerlaubnisse (bis zur Erteilung des Prüfauftrages)	max. 20 AT
Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Servicegarantie Verkehrswesen	
Die Servicegarantie kann nur gewährleistet werden, wenn	
- die Führerscheindaten bei der Stadt Delmenhorst bereits vorliegen und evtl. Probleme im Vorfeld geklärt wurden; es gibt gelegentlich Probleme mit der Übertragung von Führerscheindaten aus der ehem. DDR	
- es keine technischen Probleme gibt	
- der/die Antragsteller/-in noch nicht im Straßenverkehr aufgefallen ist und keine Straftaten (auch eingestellte Verfahren) gegen diese Person vorliegen - Hinweis auf Eignungsüberprüfung	

Fachdienst Gewerbeservice

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Gewerberegister	
Bearbeitung von Gewerbemeldungen	max. 3 AT
Erteilung einer Gewerbeauskunft	max. 5 AT
Gestattungen, Sperrzeitverkürzungen und sonstige gaststättenrechtliche Erlaubnisse	
Ausstellung der Gestattung	max. 3 AT
Sondernutzungsgenehmigungen	
Erteilung der Sondernutzungsgenehmigung	max. 3 AT

Fachdienst Standesamt

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Beurkundungen	
von Geburten (einschl. Prüfung der Staatsangehörigkeit)	max. 5 AT
von Sterbefällen	max. 2 AT
von Kirchenaustritten	sofort
von Vaterschaftsanerkennungen	sofort

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Standesamt (Fortsetzung)

Erstellung von Urkunden (inkl. Auskünfte aus den Personenstandsbüchern)	
bei persönlicher Vorsprache	sofort
bei schriftlicher Beantragung	max. 2 AT
Fortführung von Personenstandsbüchern	
Eintragung eines Randvermerkes	max. 10 AT
Eheschließungen	
Anmeldung der Eheschließung (inkl. Prüfung der Ehefähigkeit)	
Aufnahme einer Anmeldung zur Eheschließung von deutschen Paaren	sofort
Aufnahme einer Anmeldung zur Eheschließung von Paaren mit ausländischer Beteiligung	max. 5 AT
Ausstellung von Ehefähigkeitszeugnissen	
Bearbeitungszeit für die Ausstellung eines Ehefähigkeitszeugnisses	max. 3 AT
Anmeldung und Begründung von Lebenspartnerschaften	
Aufnahme einer Anmeldung zur Begründung einer Lebenspartnerschaft von deutschen Paaren	sofort
Aufnahme einer Anmeldung zur Begründung einer Lebenspartnerschaft von Paaren mit ausländischer Beteiligung	max. 5 AT
Namensänderungen	
Behördliche Namensänderungen	
Bearbeitungszeit einer behördlichen Namensänderung	max. 5 AT
Namensänderungen von Kindern	
Aufnahme einer Erklärung zur Namensänderung für Kinder	max. 2 AT
Namensänderungen nach § 94 BVFG	
Bearbeitungszeit einer Erklärung zur Namensführung gem. § 94 BVFG	max. 5 AT
sonstige Namensänderungen	
Bearbeitungszeit sonstiger Erklärungen zur Namensführung im Rahmen des BGBs	max. 2 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachbereich Jugend, Familie, Senioren und Soziales

Fachdienst Wirtschaftliche Hilfen und Beratungen

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Terminvergabe	sofort
Zustandekommen des Termins	innerhalb 5 AT
Antragsbearbeitung	max. 10 AT

Fachdienst Soziale Leistungen nach Bundes- oder Landesrecht

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Wohnberechtigungsschein	
Antragsbearbeitung erfolgt während der Öffnungszeiten ohne längere Wartezeiten.	sofort
Elterngeldanträge	
Antragsbearbeitung	max. 20 AT (in Sonderfällen max. 30 AT)
Leistungen nach dem Unterhaltssicherungsgesetz	
Antragsbearbeitung	max. 15 AT
Unterhaltsbeurkundungen	
Antragsbearbeitung erfolgt während der Öffnungszeiten ohne längere Wartezeiten.	sofort
Beurkundung von Sorgeerklärungen	
Antragsbearbeitung	sofort
Beurkundung von Zustimmungserklärungen in Familienangelegenheiten	
Antragsbearbeitung	sofort
Unterhaltsvorschussverfahren	
Antragsbearbeitung	max. 20 AT
Wichtig: Vätern muss per Gesetz die Möglichkeit zur Unterhaltszahlung gegeben werden!	
BAFöG	
Antragsbearbeitung	max. 20 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Allgemeiner Sozialer Dienst

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Kindeswohlgefährdung	
Eine Meldung auf Abschätzung einer Kindeswohlgefährdung wird nach Meldungseingang sofort bearbeitet	
Inobhutnahme von Kindern und Jugendlichen	
Eine Terminvergabe ist nicht notwendig.	sofort

Psychologische Beratungsstelle

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Anmeldungen und Erstgespräche	
Terminvergabe	sofort
Entsprechend der vorhandenen Beratungskapazitäten werden wöchentlich feste Termine für Erstgespräche vorgehalten und vergeben.	
Realisierung von Anmeldungen.	innerhalb von 10 AT
Es wird keine Warteliste geführt.	
Dringende Fälle und jugendliche Selbstmelder haben Vorrang bei der Terminvergabe.	
Keine Wartezeit bei vereinbarten Terminen.	

Fachdienst Jugendarbeit und Kindertagesstätten

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Zuschuss zum Kindergartenbetreuungsgeld	
Terminvergabe	sofort
Zustandekommen des Termins	max. innerhalb 5 AT
Antragsbearbeitung	
- zu Beginn des Kindergartenjahres	max. 20 AT
- im lfd. Kindergartenjahr	max. 10 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Jugendarbeit und Kindertagesstätten (Fortsetzung)

Sommerbetreuung	
Die Stadt Delmenhorst garantiert für die ersten drei vollen Sommerferienwochen eine Betreuung Montags bis Freitags zwischen 7.30 und 16.30 Uhr für alle Kinder zwischen 3 und 12 Jahren unter der Voraussetzung, dass eine Berufstätigkeit/Beschäftigung beider Elternteile nachgewiesen ist und keine andere Betreuungsmöglichkeit in Anspruch genommen werden kann.	
Antrag für einen Betreuungsplatz in einer Kindertagesstätte für Kinder unter 3 Jahren	
Antragsbearbeitung	max. 5 AT
Übernahme der Kosten für eine Tagespflege	
Antragsbearbeitung	max. 10 AT

Fachbereich Gesundheit, Verbraucherschutz und Gefahrenabwehr

Fachdienst Gesundheit

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Sozialpsychiatrisches Beratungsgespräch in Akutsituation	innerhalb von 2 AT (Ausnahme: innerhalb 5 AT)
HIV-Test	innerhalb 5 AT
Schwangerschaftskonfliktberatung in Akutsituation	innerhalb von 2 AT (Ausnahme: innerhalb 5 AT)
Durchführung der Belehrung gem. § 43 InfektSchutzG	innerhalb 1 AT

Fachdienst Verbraucherschutz und Gefahrenabwehr

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Verbraucherschutz	
Bearbeitung von Verbraucherbeschwerden	sofort
Beratung von Verbrauchern/Beschwerdeführern	sofort
Einleitung von Untersuchungen	sofort
Ausstellung von Bescheinigungen im Tierverkehr	max. 1 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Verbraucherschutz und Gefahrenabwehr (Fortsetzung)

Öffentliche Sicherheit	
Bürgerbeschwerden im Bereich des Gefahrenabwehrrechts, Nachbarschaftsrecht	sofort
Ausstellung von Jagdscheinen, Waffenbesitzkarte, Sprengstofflaubnisse (soweit Voraussetzungen erfüllt)	max. 1 AT
Rattenbekämpfung (Beratung, Abgabe von Mitteln)	sofort
Bei größerer Bekämpfung Beauftragung des Vertragspartners	max. innerhalb 5 AT

Fachdienst Feuerwehr

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Rettungsdienst	
Bei lebensbedrohlich verletzten oder Erkrankten Personen sind lebensrettende Maßnahmen am Einsatzort durchzuführen, deren Transportfähigkeit ist herzustellen und sie sind in eine geeignete Behandlungseinrichtung zu bringen.	Eine flächendeckende und bedarfsgerechte Versorgung der Delmenhorster Bevölkerung wird sichergestellt. In ca. 95 % der Notfalleinsätze wird eine Eintreffzeit von 15 Minuten nicht überschritten.
Feuerwehr	
- Rettung von Menschen und Tieren aus Notlagen	Die Feuerwehr ist in 80 % der Notfalleinsätze innerhalb einer Frist von 8 Min. mit 2 Fahrzeugen am Einsatzort.
- Brandbekämpfung	
- Technische Hilfeleistung	

Fachbereich Bildung, Wissenschaft, Sport und Kultur

Fachdienst Schule und Sport

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Anhörung bei Schulversäumnismeldungen	sofort
Anträge auf Fahrtkostenerstattung zum Schuljahresbeginn	max. 20 AT
Anträge auf Fahrtkostenerstattung im lfd. Schuljahr	max. 5 AT
Anträge auf Sporthallennutzung	max. 5 AT
Anträge auf Überlassung von schulischen Einrichtungen	max. 5 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Kultur

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
-----------------------	---

KulturBüro

Raumvergabe "Kleines Haus"	max. 3 AT
Ermäßigungsantrag "Kleines Haus"	max. 3 AT

Stadtbücherei

Kostenlose Nutzung des Bibliotheksbestandes (ohne Ausleihe)	sofort während der Öffnungszeiten
Ausstellung eines Benutzerausweises für die Medienausleihe	sofort während der Öffnungszeiten
Ausleihe aus einer Auswahl von ca. 80.000 unterschiedlichen aktuellen Medien	sofort während der Öffnungszeiten
Vorbestellmöglichkeit für zur Zeit ausgeliehene Medien	sofort
Besorgung eines Buches für Ausbildung, Wissenschaft und Forschung aus dem Leihverkehrsverbund der Bibliotheken	in ca. 80% aller Fälle zwischen 3 und 10 AT
Terminabsprache für die Einführungen für Kindergruppen, Schulklassen, Erwachsene	sofort
Terminabsprache zur Unterstützung von Schulbibliotheken und Lese- bzw. Vorleseinitiativen	sofort
Bereitstellung von Bücherkisten für Kindergärten und Schulen	nach vorheriger Terminabsprache sofort

Stadtbildstelle

Ausleihe von Geräten (wie div. Projektoren, Kameras, Leinwand usw.) an Kindergärten, Schulen, div. Bildungsträger und andere Einrichtungen wie z.B. Vereine und Parteien	sofort oder nach Vorbestellung (je nach Verfügbarkeit der Geräte)
Terminabsprache für eine medienpädagogische Beratung	sofort

Musikschule

Anmeldung eines Schülers/einer Schülerin:	
- im laufenden Schuljahr	zum Ersten des Folgemonats
- bei fehlenden Unterrichtsplätzen	nach Freiwerden eines Unterrichtsplatzes zum Ersten des Folgemonats. Die MSD bleibt laufend in Kontakt mit den Eltern und gibt Zwischenstände der Bearbeitung.
Anmeldebestätigung	umgehend nach Aufnahme des Unterrichts zusammen mit der Rechnung.

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Musikschule (Fortsetzung)

Abmeldebestätigung	umgehend nach Eingang der schriftlichen Abmeldung
Geschwisterermäßigung	sofort
Sozialermäßigung	sofort
Instrumentenausleihe	Ist jederzeit möglich nach Maßgabe freier Kapazitäten. In Fällen, in denen die MSD kein Leihinstrument vorhalten kann, kümmert sie sich gemeinsam mit Eltern und Lehrern um Kontakte zu Instrumentenbauern.
Schülerausweise	max. 5 AT

Nordwolle Delmenhorst, Nordwestdeutsches Museum für Industriekultur

Vermietung der Turbinenhalle o. ä.	max. 1 AT
Führungen	max. 1 AT
Museumspädagogische Angebote	max. 1 AT
Archivanfragen	max. 10 AT

Städtische Galerie Delmenhorst - Haus Coburg - Sammlung Stuckenberg

Führungen für Gruppen	jeder Zeit nach Absprache möglich
Kunstpädagogische Angebote (z.B. Lehrerfortbildung)	regelmäßig 1. Dienstag nach Ausstellungseröffnung
Öffentliche Führung	regelmäßiges Angebot in der Ausstellung
Katalogzusendung	täglich

Fachbereich Planen, Bauen, Umweltschutz, Landwirtschaft u. Verkehr

Fachdienst Stadtplanung

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Städtebau und Raumordnung	
Beratung und Erteilung von Auskünften zu rechtskräftigen Bebauungsplänen	während der Öffnungszeiten sofort
nach Terminabsprache	innerhalb von 3 Tagen
Städtebauliche Sanierung	
Abschließende Bearbeitung sanierungsrechtlicher Anträge bzw. Zwischenbescheid	max. 10 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Bauordnung

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Auskunft aus dem Baulastenverzeichnis	innerhalb von 3 Tagen
Baugenehmigung	
Beratung von Bauwilligen und Planern im Baugenehmigungsverfahren	Termin nach Absprache; die Dauer ist abhängig vom Kunden.
Entgegennahme von Anträgen, Registrieren, Eingangsbestätigung	max. 5 AT
Prüfung auf Vollständigkeit	max. 20 AT (abhängig vom Umfang des Antrages)
ggf. Nachforderung von Unterlagen	
Beteiligung von Fachdiensten, Behörden und Sachverständigen	durchschnittlich 35 AT max. 90 AT (abhängig vom Umfang des Antrages)
Prüfung eingehender Stellungnahmen (auch inhaltlich) und ggf. Nachforderungen	
Umfassende und abschließende Prüfung des Antrages	
Erstellen des Bescheides	
Denkmalschutz	
Beratung	Termin nach Absprache; die Dauer ist abhängig vom Kunden.
Entgegennahme von Anträgen, registrieren, Eingangsbestätigung	max. 5 AT
Prüfen der Vollständigkeit, ggf. Recherche nach historischem Material, Nachfordern von Unterlagen	durchschnittlich 35 AT
Ortsbesichtigung, ggf. Recherche nach historischem Material	
Beteiligung von Fachdiensten und Behörden	
Prüfung eingehender Stellungnahmen (auch inhaltlich) und ggf. Nachforderungen	
Umfassende und abschließende Prüfung des Antrages	
Erstellen des Bescheides	

Fachdienst Straßen- und Brückenbau

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Genehmigung eines Antrages zur Herstellung einer Grundstückszufahrt	max. 5 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Fachdienst Verkehr

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Anträge auf Ausnahmegenehmigungen zum Parken	max. 1 AT
Handwerker-Parkausweise	
Geltungsbereich: Stadt Delmenhorst	max. 1 AT
Geltungsbereich: Kommunalverbund	max. 2 AT
Straßensondernutzung	
Aufstellen eines Containers	sofort
Baustofflagerung (je nach Fläche und Dauer)	max. 2 AT
Aufstellen eines Gerüsts (je nach Örtlichkeit, Fläche und Dauer)	max. 2 AT
Anwohnerbeschwerden	
Ersatz defekter oder beschädigter Verkehrszeichen	max. 3 AT

Fachdienst Stadtgrün und Naturschutz

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Patenschaftsurkunde über die Pflege einer öffentlichen Grünfläche	max. 5 AT
Antrag auf Erteilung einer Ausnahme oder Befreiung (Fällantrag) von den Verboten der Baumschutzsatzung	max. 20 AT

Fachdienst Umwelt

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Die Bearbeitung jegliche Anträge auf Erteilung einer Genehmigungen im Zuständigkeitsbereich des FD Umwelt werden innerhalb von 20 AT erledigt, sofern dem nicht gesetzlich geregelte Fristen entgegenstehen und alle notwendigen Unterlagen in prüffähiger Form vorliegen.	max. 20 AT

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Geschäftsbereich Wirtschaftsförderung

Fachdienst Wirtschaftsförderung

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Rückrufgarantie	max. 1 AT
Persönliche Kontaktaufnahme	max. 5 AT
Bearbeitungsgarantie im Bereich der Möglichkeiten einer Förderung, Kontaktierung weiterer wichtiger Förderungsstellen (NBank, etc.)	max. 10 AT

Fachdienst Immobilienmanagement

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Beantwortung einer Anfrage nach freien städtischen Wohnbaugrundstücken	max. 3 AT
Anträge auf Löschungsbewilligung für Rechte der Stadt an Grundstücken Dritter	max. 5 AT
Angebote an die Stadt, Grundstücke Dritter zu erwerben	max. 5 AT

Fachdienst Stadtentwicklung und Statistik

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Anfragen nach statistischen Daten (einschl. Delmenhorster Straßenverzeichnis)	max. 2 AT
(Bei umfassenderen Datenanfragen, deren Bearbeitungszeit mehr als 2 AT betragen kann, wird umgehend eine entsprechende Rückmeldung an den/die Anfragende/n erfolgen.)	

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag

Abfallwirtschaft Delmenhorst GmbH (ADG)

Produkte/ Tätigkeiten	Garantierte Bearbeitungs- bzw. Erledigungsfrist
Einsatz des Müllmobils (Leitstelle Sauberes Delmenhorst)	max. 1 AT
Sperrgutabfuhr	
Durchführung der Abfuhr	innerhalb max. 20 AT
Benachrichtigung über den Abfuhrtermin	ca. 3 – 4 AT vorher

Wichtig für die Berechnung der Laufzeit der seitens der Stadt Delmenhorst abgegebenen Servicegarantien ist der Anfangspunkt.

Dieser beginnt in dem Moment, in dem alle Unterlagen, die für die Sachbearbeitung notwendig sind, vorliegen.

Dies schließt die Vorlage von Bescheinigungen o. ä. anderer Behörden ein, auf deren Bearbeitungszeit die Stadt Delmenhorst keinen Einfluss hat.

AT = Arbeitstag



Kontakt:
Vorstandsbüro
Telefon (04221) 99-2013
Fax (04221) 99-1282

Impressum

Stadt Delmenhorst
- Der Oberbürgermeister -
Medien und PR
Rathausplatz 1
27749 Delmenhorst

Stand: 31. Juli 2008